

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Allgemeines

1. Für alle Lieferungen und Leistungen gelten ausschließlich diese Allgemeine Geschäftsbedingungen. In Ergänzung hierzu gelten ebenfalls die den Produkten beiliegenden Lizenzbedingungen der Hersteller. Alle Produktnamen und Logos sind Eigentum der jeweiligen Hersteller.
2. Die Angebote von Dietmar Koridaß Computerservice sind freibleibend und unverbindlich. Verhandlungen haben für Dietmar Koridaß Computerservice lediglich die Bedeutung eines Angebotes.
3. Kaufverträge kommen erst durch eine schriftl. Auftragsbestätigung (E-Mail genügt) oder die Annahme der Ware durch den Kunden zustande. Mit dem Öffnen der Originalverpackung, respektive der Plastikfolie erkennt der Kunde den Urheberrechtsschutz und die Gewährleistungsbedingungen, sowie die Lizenzbedingungen der Hersteller an.

Preise

1. Soweit nicht anders vereinbart, verstehen sich sämtliche Preise inkl. der gültigen gesetzlichen Mehrwertsteuer zzgl. Versandkosten, Versicherung und Verpackung.
2. Dietmar Koridaß Computerservice hält sich 5 Tage ab Zugang des Angebotes an die im Angebot genannten Preise gebunden.
3. Zusätzliche Leistungen, die in der Auftragsbestätigung nicht genannt sind, werden extra berechnet.
4. Während der Bearbeitungszeit des Auftrages anfallende Erhöhungen der Nebenkosten (z.B. Zölle, Frachten, Abgaben usw.) gehen zu Lasten des Kunden.

Rücktrittsrecht, Abnahmeverweigerung

1. Werden Dietmar Koridaß Computerservice nach Abschluss des Vertrages Umstände bekannt, die die Kreditwürdigkeit des Kunden in Frage stellen, insbesondere z.B. ein Scheck nicht eingelöst wird, Zahlungen eingestellt werden oder Zwangsvollstreckungsmaßnahmen erfolgen, so ist Dietmar Koridaß Computerservice zum sofortigen Rücktritt vom Vertrag ohne besondere Ankündigung berechtigt.
2. Dietmar Koridaß Computerservice steht ein Rücktrittsrecht auch dann zu, wenn der Kunde bereits vor Anfertigung des Auftrages zu erkennen gegeben hat, die Ware nicht abnehmen zu wollen.
3. Ungeachtet der vorstehenden Rechte kann gleichzeitig Schadensersatz von Dietmar Koridaß Computerservice verlangt werden, nach ihrer Wahl konkrete Schadensberechnung oder als Schadenspauschale zu 25% des Netto-Bestellwertes bei Lagerware und zu 50 % des Netto-Bestellwertes bei Anfertigungsaufträgen.

Zahlung

1. Zahlungen sind sofort nach Erhalt der Rechnung ohne jeden Abzug zu leisten.
2. Dietmar Koridaß Computerservice ist berechtigt, bei Zahlungsverzug, ohne Mahnung, Zinsen in banküblicher Höhe zu verlangen.
3. Ab einem Warenwert von 200,- € ist eine Teilanzahlung (Teilvorauszahlung) in Höhe von 25 %, ab 500,- € von 50 %, bei Auftragserteilung, zu leisten.
4. Ab einem Warenwert von 1500,- € ist bei Auftragserteilung Vorkasse zu leisten.
5. Bei größeren Aufträgen können, der geleisteten Arbeit entsprechend, Zwischenrechnungen ausgestellt oder Teilzahlungen gefordert werden.
6. Der Auftraggeber ist nicht berechtigt, gegenüber Zahlungsansprüchen von Dietmar Koridaß Computerservice ein Zurückbehaltungsrecht geltend zu machen oder aufzurechnen.

Lieferung, Gefahrübergang

1. Liefertermine oder Lieferfristen, die verbindlich vereinbart werden bedürfen der Schriftform. Soweit nicht anders vereinbart gelten Liefertermine als unverbindlich. Die Lieferfrist wird unterbrochen, wenn Anzahlungen nicht pünktlich geleistet werden oder behördliche oder sonstige Genehmigungen Dritter, Unterlagen und Freigaben, die sämtlich vom Kunden regelmäßig zu besorgen sind, nicht rechtzeitig eingehen.
2. Liefer- und Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt oder aufgrund von Ereignissen, die Dietmar Koridaß Computerservice die Lieferung wesentlich erschweren oder unmöglich machen, (z.B. Betriebsstörung, Streik, Aussperrung, Energiemangel, behördliche Eingriffe) hat Dietmar Koridaß Computerservice auch bei verbindlich vereinbarten Fristen und Terminen nicht zu vertreten. Sie berechtigen Dietmar Koridaß Computerservice, die Lieferung bzw. Leistung um die Dauer der Behinderung hinauszuschieben oder wegen eines noch nicht erfüllten Teils ganz oder teilweise vom Vertrag zurückzutreten. Wird durch die o.a. Umstände die Lieferung bzw. Leistung unmöglich, so wird Dietmar Koridaß Computerservice von seiner Lieferverpflichtung frei, ohne dass der Kunde vom Vertrag zurücktreten oder Schadensersatz verlangen kann.
3. Wenn die vorgenannten Bedingungen länger als 3 Monate andauern, ist der Kunde nur nach angemessener schriftlicher Nachfristsetzung berechtigt, hinsichtlich des noch nicht erfüllten Teiles vom Vertrag zurückzutreten.
4. Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Sendung dem Transportunternehmer übergeben worden ist. Falls der Versand ohne Verschulden von Dietmar Koridaß Computerservice unmöglich wird, geht die Gefahr mit der Meldung der Versandbereitschaft auf den Kunden über.

Eigentumsvorbehalt

1. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung aller Forderungen, einschl. Nebenforderungen Eigentum von Dietmar Koridaß Computerservice. Bei vertragswidrigem Verhalten sind wir berechtigt, die Ware zurückzuverlangen.
2. Der Kunde ist berechtigt, die Vorbehaltsware im ordnungsgemäßen Geschäftsverkehr zu verarbeiten und zu veräußern, solange er nicht im Zahlungsverzug ist. Wird die Ware weiterverarbeitet bzw. mit anderen Waren vermischt, erwerben wir das Miteigentum an der neuen Sache. Ein Rückgaberecht scheidet in diesem Fall aus.
3. Die aus dem Weiterverkauf der Vorbehaltsware entstehenden Forderungen tritt der Kunde bereits jetzt sicherheitsshalber in vollem Umfang an Dietmar Koridaß Computerservice ab. Dietmar Koridaß Computerservice ermächtigt ihn widerruflich, die an Dietmar Koridaß Computerservice abgetretenen Forderungen für dessen Rechnung im eigenen Namen einzuziehen. Auf Aufforderung von Dietmar Koridaß Computerservice hin wird der Kunde die Abtretung offen legen und Dietmar Koridaß Computerservice die erforderlichen Auskünfte und Unterlagen geben.

Gewährleistung

1. Dietmar Koridaß Computerservice gewährleistet, dass die Liefergegenstände nach dem jeweiligen Stand der Technik frei von Sachmängeln sind, d.h. dass sie sich für die vorausgesetzten Verwendungen oder für die gewöhnliche Verwendung eignen und eine Beschaffenheit aufweisen, die bei Sachen der gleichen Art üblich ist.
2. Schadensersatzansprüche wegen Mängeln an der Sache sind ausgeschlossen. Es gilt die Gewährleistungsfrist von 24 Monate außer bei Verbrauchsmaterialien. Die Gewährleistungsfrist beginnt mit dem Eingang der Ware beim Kunden. Ergänzend hat der Kunde Ansprüche aus den Garantieerklärungen der Hersteller vieler technischer Produkte, die den Produkten beigelegt werden.
3. Keine Gewähr übernimmt Dietmar Koridaß Computerservice für Schäden oder Mängel, die aus unsachgemäßer Verwendung, Lagerung, Bedienung, fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung, entstehen. Ebenfalls erlischt jegliche Gewährleistung, wenn der Kunde Eingriffe oder Reparaturen selbst vornimmt.
4. Offensichtliche Mängel sind sofort nach Erhalt der Ware schriftlich anzuzeigen. Zeigt sich ein Mangel erst später als 6 Monate nach Übergabe, so hat der Kunde den Nachweis zu führen, dass die Sache bei Gefahrübergang mangelhaft war.
5. Soweit ein von uns zu vertretender Mangel der Ware bekannt wird, kann der Kunde gemäß § 439 BGB nach seiner Wahl die Beseitigung des Mangels oder die Lieferung einer mangelfreien Sache verlangen. Der Kunde ist verpflichtet den reklamierten Gegenstand, auf seine Kosten und Gefahr, mit einer genauen Fehlerbeschreibung und einer Kopie des Kaufnachweises an uns zurückzusenden. Weiterhin ist der Kunde zur Sicherung von Daten auf seine Kosten verpflichtet. Im Falle eines Datenverlustes kann Dietmar Koridaß Computerservice keinesfalls haftbar gemacht werden. Bei unberechtigter Reklamation behalten wir uns die Berechnung einer Aufwandsentschädigung für die durchgeführten Prüfmaßnahmen vor. Die Höhe ist abhängig vom Aufwand, beträgt mindestens jedoch 20,- €.
6. Soweit nicht ausdrücklich vereinbart, sind weitergehende Haftungsansprüche des Kunden – gleich aus welchem Rechtsgrund – ausgeschlossen. Vorstehende Haftungsbefreiung gilt nicht, sofern der Schaden auf Vorsatz bzw. grobe Fahrlässigkeit beruht. Soweit unsere Haftung ausgeschlossen ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung unserer Mitarbeiter.
7. Der Kunde ist verpflichtet die Ware nach Erhalt und vor der Weiterverarbeitung auf Richtigkeit und Verwendbarkeit für seine Anwendungszwecke zu überprüfen.
8. Gewährleistungsansprüche gegen Dietmar Koridaß Computerservice stehen nur dem Kunden unmittelbar zu und sind nicht abtretbar.
9. Bring-in Garantie: Im Garantiefall trägt der Kunde die anfallenden Versandkosten zum Hersteller.
10. Vor-Ort-Service: Beinhaltet die Prüfung und gegebenenfalls Reparatur durch den vom Hersteller beauftragten Techniker vor Ort.

Software

1. Von Dietmar Koridaß Computerservice ausgelieferte Programme werden dem Kunden ausschließlich zur einfachen Nutzung (keine Kopien oder Nutzung durch Dritte) überlassen. Die Lizenzbestimmungen des Herstellers gelten bei Lieferung als anerkannt. Eine weitergehende Haftung ist bei Programmen ausgeschlossen. Insbesondere gilt dies für Schäden die durch die Benutzung von Programmen entstehen. Für den Inhalt von Programmen übernehmen wir keinerlei Gewähr.
2. Softwareprodukte sind vom Umtausch oder Rückgabe ausgeschlossen.

Haftungsbeschränkung

Schadensersatzansprüche aus Unmöglichkeit der Leistung, aus positiver Forderungsverletzung, aus Verschulden bei Vertragsabschluss und aus unerlaubter Handlung sind sowohl gegen Dietmar Koridaß Computerservice, als auch gegen den Erfüllungs- bzw. Verrichtungsgehilfen ausgeschlossen, soweit nicht vorsätzlich oder grob fahrlässiges Verhalten vorliegt.

Datensicherung:

Bei Durchführung einer Reparatur kann es zu Datenverlusten kommen. Dietmar Koridaß Computerservice übernimmt keine Haftung für die Sicherung eines vorhandenen Datenbestandes, sofern diese nicht gesondert in Auftrag gegeben wurde. Es unterliegt vielmehr der Verantwortung des Kunden, vor Reparaturen, Ein- und Umbauten am PC, für eine Datensicherung Sorge zu tragen. Das Wiederherstellen des Datenbestandes obliegt dem Kunden.

Erfüllungsort und Gerichtsstand

1. Erfüllungsort ist Wiesbaden.
2. Soweit der Kunde Vollkaufmann i. S. d. Handelsgesetzbuches, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen ist, ist Wiesbaden ausschließlich Gerichtsstand für alle sich aus dem Vertragsverhältnis unmittelbar oder mittelbar ergebenden Streitigkeiten.

Datenschutz

1. Dietmar Koridaß Computerservice gewährleistet, dass die notwendigen Daten für die Geschäftsabwicklung absolut vertraulich behandelt und zur weiteren Bearbeitung für die Erfüllung des Kundenauftrages verwendet, sowie keinem Dritten zugänglich gemacht werden.
2. Dietmar Koridaß Computerservice ist berechtigt, bzgl. der Geschäftsverbindung, oder im Zusammenhang mit dieser, erhaltene Daten über den Kunden, im Sinne des Datenschutzgesetzes, zu bearbeiten.

Dietmar Koridaß
Computerservice
Bremthaler Str. 21
65207 Wiesbaden-Naurod

Tel: 06127 - 705 8000
Fax: 06127 - 705 8001
kontakt@koridass-computer.de
www.koridass-computer.de